

АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОУ

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в дошкольной группе МОБУ «Свирицкая СОШ»

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДГ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДГ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Лицо проводившее мониторинг: старший воспитатель Савельева Нина Александровна
Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета ПРИЛОЖЕНИЕ 1:

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДГ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДГ проводился в марте 2025 года.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании – 15 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

Общий охват родителей анкетированием составил **100 %** от общего количества семей в ДГ. (19 воспитанников)

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДГ

да	14	94 %
затрудняюсь ответить	1	6 %
нет	-	-
Всего ответов	15	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДГ

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДГ современным требованиям?

да	14	94 %
затрудняюсь ответить	1	6 %
нет	-	-
Всего ответов	15	

5. В дошкольной группе проводится специальная работа по адаптации детей

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

6. В ДГ созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДГ

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

9. В ДГ организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

10. Сотрудники интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	14	94 %
затрудняюсь ответить	1	6 %
нет	-	-
Всего ответов	15	

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

13. Педагоги компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да	14	94 %
затрудняюсь ответить	1	6 %
нет	-	-
Всего ответов	15	

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

17. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

18. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	15	100 %
затрудняюсь ответить	-	-
нет	-	-
Всего ответов	15	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДГ.

Удовлетворенность родителей составила **94 %** от общего количества семей в ДГ.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Продолжить работу по созданию условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДГ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.

Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДГ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.

Старший воспитатель:

Савельева Н.А.

Директор школы:

Лиходеева Е.А.

26.03.2025 г.



Анкета для родителей

<i>№</i>	<i>Наименование вопроса</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ			
3	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ			
4	Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?			
5	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
6	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ			
8	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
9	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
12	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
13	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу			
14	Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка			
15	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
16	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			
17	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
18	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			